

Acreditación ECDL

1	FUNDACIÓN ECDL	2
1.1	¿Qué es?	2
1.2	La misión de la fundación	2
1.3	La historia de la fundación	2
1.4	Valores	4
1.5	Normas de Calidad	4
1.6	Estructura de la red ECDL	4
1.7	Marcas	5
2	ECDL EN ESPAÑA	5
2.1	Estructura de temarios módulos y acreditaciones disponibles	5
2.2	Programas recomendados y acreditaciones relacionadas	7
2.3	Procedimientos para la formación y la acreditación ECDL	8
3	EXÁMENES	10
3.1	Realización de los exámenes	10
3.2	Herramientas complementarias	13

ACREDITACIÓN ECDL

1 FUNDACIÓN ECDL

1.1 ¿Qué es?

La Fundación ECDL (ECDL Foundation, ECDL-F: www.ecdl.org) es una organización internacional dedicada a elevar y mejorar los niveles de competencias digitales en el ámbito laboral, en la educación y la sociedad. Los cursos educativos y los programas de certificación se encuentran en una red activa de 150 países, permitiendo a los residentes de estos países, personas u organizaciones, evaluar, desarrollar y certificar sus competencias en el uso de ordenadores y de las herramientas digitales. La certificación se basa en el estándar ECDL (European Computer Driving Licence: acreditación europea de manejo de ordenadores) mundialmente reconocido, conocida como ICDL (International Computer Driving Licence: acreditación internacional de manejo de ordenadores) en todo el mundo.

1.2 La misión de la fundación

La misión de la ECDL-F es facilitar el uso eficaz de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) a los individuos, las organizaciones y la sociedad así como promover, desarrollar y ejecutar los programas de certificación de calidad en todo el mundo. Para ello la ECDL-F realiza las siguientes tareas:

- Establecer y mantener los estándares de calidad y fiabilidad de todos sus programas de certificación
- Aseguramiento de la calidad revisando regularmente sus contenidos, su actualización y validez y la infraestructura para su implantación y servicio.
- Desarrollo de programas de certificación con expertos internacionales para mantenerlos alineados con el mercado y con los avances técnicos.
- Gestión de licencias a través de los acuerdos con sus operadores nacionales, que actúan como licenciarios, y gobierno de la red de acreditaciones supervisando que la implantación y el servicio cumple con un conjunto de procedimientos que garantizan su calidad.
- Desarrollo global de ECDL Foundation actuando como un patrocinador de la alfabetización digital a través de acuerdos estratégicos con gobiernos, instituciones europeas, ONG y otras organizaciones.
- Apoyo a los operadores nacionales facilitando la interacción y la comunicación a la vez que promueve la adopción de las mejores prácticas de gestión.

1.3 La historia de la fundación

1995- CEPIS Task Force crea el concepto de ECDL:

En 1995, Council of European Professional Informatics Societies (Consejo Europea de Sociedad Profesionales de Informática, CEPIS: www.cepis.org) creó un grupo de trabajo, con el apoyo de la Comisión Europea a través del programa de investigación ESPRIT, para analizar el cómo elevar los niveles de alfabetización digital en toda Europa. El nuevo programa de certificación

fue lanzado con el nombre European Computer Driving Licence (ECDL) en Suecia en agosto de 1996.

1997- Establecimiento de la Fundación ECDL:

El programa ECDL tuvo una gran aceptación en toda Europa. Aun así se necesitaba un órgano de coordinación central para garantizar un alto nivel de aplicación en todos los países europeos. El 8 de Enero de 1994, se creó la Fundación ECDL, una organización sin fines lucrativos, establecida formalmente en Dublín, Irlanda.

1999- Introducción del ICDL:

Debido a que ECDL ganó mucho renombre en Europa, el número de candidatos alcanzó el millón y seguía aumentando continuamente. Este éxito atrajo a países fuera de Europa por lo que, para ellos, se introdujo la certificación ICDL.

Las sociedades y organizaciones que se dedicaban a la informática en África y América del Sur comenzaron a promover ICDL. El primer hito se logró cuando en 1999, la UNESCO (Organización de la Naciones Unidas), a través de su oficina de El Cairo, firmó un acuerdo con la Fundación ECDL para convertirse en el operador nacional de varios Estados árabes. Poco después, ICDL fue lanzado en los mercados norteamericanos y asiáticos.

2003- Introducción de la certificación ECDL/ICDL avanzada:

La fundación ECDL amplió su programa en 2003, con el lanzamiento de la certificación ECDL/ICDL avanzada. Este es un programa de certificación de alto nivel diseñado para aquellos que han alcanzado con éxito los niveles de competencias ECDL/ICDL y que tienen el deseo de mejorar aún más su dominio de las TIC. Posteriormente se pusieron en marcha, programas adicionales para habilidades más especializadas como la creación de webs.

2007- Lanzamiento de ECDL / ICDL Syllabus 5.

Desde su concepción, el programa ECDL/ICDL ha evolucionado continuamente para reflejar los cambios en la tecnología y su uso. En 2007, la Fundación ECDL realizó un avance de sus programas asegurándose de que reflejaba los continuos cambios en las tecnologías y prácticas pertinentes. Esto dio lugar a la terminación del Syllabus (temario) 5.0 que será implantado en los operadores nacionales durante el año 2009.

2009- Más de 9 millones de candidatos en 148 países.

La Fundación ECDL es reconocida como una voz internacional creíble para abogar en temas de alfabetización digital, trabaja con otras organizaciones internacionales en la promoción de cursos de alfabetización digital como un colaborador importante para la cohesión económica y social.

2013- Más de 12 millones de candidatos en 150 países.

La Fundación ECDL continúa trabajando con sus operadores nacionales para extender el alcance de sus programas de certificación a través de una red internacional de aproximadamente 24.000 centros de pruebas que abarcan 150 países.

2016- Más de 15 millones de candidatos en 150 países.

1.4 Valores

Los valores de la fundación ECDL son:

- **Responsabilidad social:** al ser una fundación sin ánimo de lucro, la fundación está comprometida con la mejora de las habilidades digitales de competencia dentro de la sociedad. Los programas de certificación están diseñados para ser accesibles a todos los ciudadanos, independientemente de su edad, sexo, estado, capacidad o raza.
- **Independencia del proveedor:** los programas dan a los candidatos la flexibilidad y la libertad para adquirir habilidades digitales y aplicarlos con confianza en cualquier entorno de software.
- **Calidad:** la fundación se esfuerza para la mejora continua en todo lo que hace y se asegura de que los programas se implementen con estándares consistentes a nivel internacional.

1.5 Normas de Calidad

Los programas creados por la ECDL-F están diseñados, validados y aprobados por académicos y expertos de la industria de todo el mundo. Desarrollan continuamente los programas de certificación, de acuerdo con las necesidades del mercado y los avances tecnológicos. La ECDL-F ha implantado un sistema de aseguramiento de la calidad en el cual define normas de aseguramiento de calidad que todos los operadores deben cumplir en la ejecución y promoción de los programas de certificación. Periódicamente se visitan y auditan tanto los operadores nacionales como los centros de pruebas acreditados dentro de un país. Estas auditorías aseguran que la ejecución de los programas en todo el mundo es consistente con los estándares de calidad, reforzando además la reputación internacional de la fundación. El sistema se basa en la norma de calidad ISO 9001. La adhesión a esta norma garantiza que los procesos utilizados por la Fundación ECDL para desarrollar y mantener sus programas de certificación son eficaces, eficientes y están sujetas a evaluación y mejora continua.

1.6 Estructura de la red ECDL

La estructura de la red ECDL consta de varios niveles. El primer nivel es la propia estructura interna de coordinación de la Fundación ECDL que divide su coordinación centralizada en varias zonas geográficas, en algunos casos con oficinas de coordinación en la correspondiente región del mundo: Europa, Américas (continente americano), África, Oriente Medio y Asia.

Dentro de cada área geográfica, se conceden licencias de explotación nacional a una organización licenciataria con capacidad demostrada de gestión de certificaciones y programas formativos. Como se ha comentado, cada 5 años el licenciatario nacional debe pasar una auditoría que verifique que se siguen los estándares de procedimientos y de calidad establecidos por la Fundación ECDL.

En Europa, en la mayoría de los países, la organización licenciataria es la propia sociedad profesional de informática que es la representante nacional en CEPIS, la organización profesional europea de la que surgió ECDL-F. En algunos casos, esta sociedad de profesionales de informática ha creado organizaciones separadas de gestión o ha cedido los derechos de

gestión a otras entidades. Se puede consultar en cada caso en la página web de ECDL-F (www.ecdl.org). En España, la licenciataria es ATI, la Asociación de Técnicos de Informática (www.ati.es), sociedad decana del asociacionismo profesional en informática, fundada en 1968 y que es la representante en exclusiva de España en CEPIS además de haber sido una de las sociedades fundadoras de dicho consejo profesional europeo.

El tercer nivel corresponde a los centros (o redes de centros) homologados de examen que son acreditados por el licenciatario nacional para poder realizar labores de formación y de exámenes de acreditación. Tras solicitar su adhesión y haber verificado el licenciatario nacional que cumplen los estándares de instalaciones, personal cualificado y procedimientos, pueden utilizar la marca ECDL (en Europa) o ICDL (fuera de Europa) en los programas formativos y en los procesos de examen que se ajustan a los programas de la fundación ECDL. Los centros también son auditados cada 3 años además de remitir información y de seguir procedimientos homologados controlados por el licenciatario nacional: por ejemplo, deben registrar los datos y usar el software de examen automatizado oficial establecido para los centros. La lista de centros homologados de examen debe estar disponible en la página del licenciatario nacional: en el caso de España es www.ecdl.es.

1.7 Marcas

Las marcas ECDL e ICDL solo pueden ser utilizadas por los licenciarios nacionales y por los centros homologados mientras mantengan dicha condición. Por tanto, los cursos presenciales o en línea que usen la marca ECDL o ICDL deben estar avalados por la participación de un centro homologado de examen en los mismos. Lo mismo ocurre con los exámenes para la acreditación: solo son válidos los que estén amparados por la gestión de un centro homologado realizándose en sus instalaciones o en instalaciones temporales homologadas, con examinadores homologados y usando el software oficial de examen.

2 ECDL EN ESPAÑA

ATI, Asociación de Técnicos de Informática (www.ati.es), es la licenciataria de ECDL en España. La página oficial de ECDL en España es www.ecdl.es.

La acreditación se obtiene tras superar un examen presencial con ordenador que puede realizarse en cualquiera de los Centros de Pruebas Homologados repartidos por toda España. Los conocimientos y habilidades requeridos a los candidatos están claramente estructurados y detallados en los temarios que son públicos y están disponibles en castellano en la página www.ecdl.es.

2.1 Estructura de temarios módulos y acreditaciones disponibles

En España como en el resto del mundo desde 2015 se trabaja con un modelo de acreditación flexible denominado ECDL Profile (perfil ECDL). Se trata de un programa ECDL personalizado y más flexible que permite seleccionar la combinación de módulos más apropiada a las necesidades e intereses de cada persona u organización. Con ECDL uno puede elegir certificarse en los módulos que más se adaptan a sus necesidades e intereses personales y profesionales, que serán representados en su certificado ECDL Profile. Sin embargo, en base a la experiencia de ECDL-F, se recomiendan dos programas (Base y Standard) que representan

dos niveles de competencias digitales considerados estándares internacionales. Estos programas se describen en la sección 2.2.

El catálogo de módulos disponible mundialmente es muy amplio (llegando a incluir módulos relacionados con la creación de páginas web, de herramientas de gestión de proyectos, de diseño gráfico, etc.): pueden consultarse en la página de la ECDL-F (www.ecdl.org). En España se ofrecen los 8 módulos más comunes y solicitados junto con los 4 de nivel avanzado. Esta gama de módulos se dividen en tres categorías: Base, Standard y Avanced (Avanzado). Cada módulo proporciona un programa disponible públicamente, muy práctico y actualizado, de los conocimientos y habilidades necesarios en un área específica, expresados como competencias que el candidato debe adquirir. Los siguientes son ejemplos de los temarios de los módulos expresados cómo competencias que el candidato debe demostrar que domina:

- Conocimientos fundamentales de computación: “Cambiar, agregar, eliminar un idioma del teclado. Cambiar el idioma predeterminado”
- Procesamiento de textos: “Copiar y mover texto dentro de un mismo documento o entre documentos.”
- Hoja de cálculo: “Generar formulas utilizando la funciones de suma (SUMA), promedio (PROMEDIO), mínimo (MIN), máximo (MAX), y contar (CONTAR / CONTARA)”

Estas competencias son validadas con un examen de certificación para cada módulo con el fin de verificar si el candidato demuestra que las ha adquirido. Con ECDL Profile el candidato tiene la posibilidad de seguir uno de los programas recomendados (Base, Standard o Advanced) o seleccionar una combinación propia de módulos en su programa personalizado de certificación. En cuanto se registre en el programa ECDL y supere cualquier módulo puede obtener un diploma acreditativo ECDL Profile.

A medida que vaya superando nuevos módulos, el candidato podrá solicitar versiones actualizadas de su diploma que incluyan los nuevos módulos superados que aparecen con la denominación oficial del módulo correspondiente, la versión del temario y la versión del software con la que se ha examinado (por ejemplo, Windows 7, MS Office 2010, etc.) y la fecha de superación del examen (ver Figura 1).

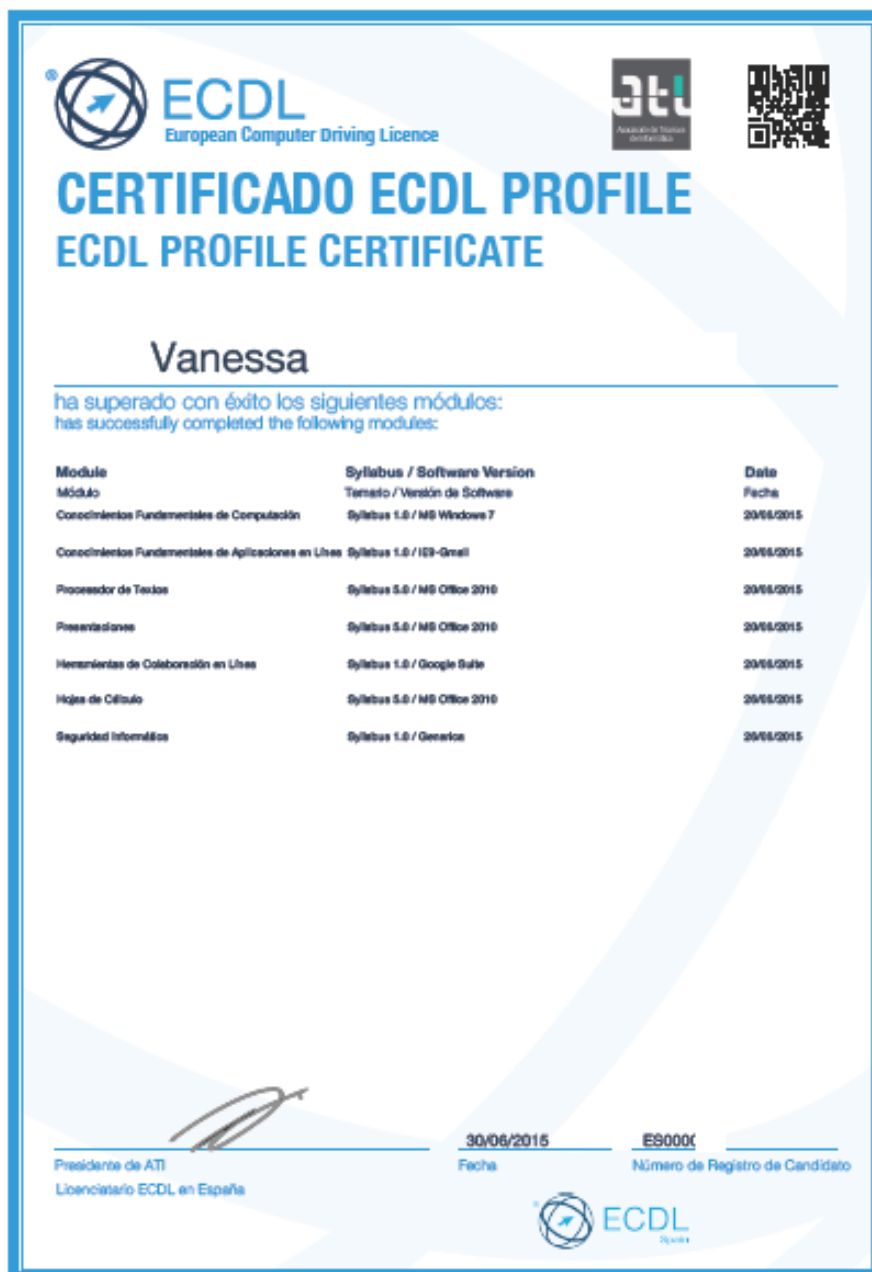


Figura 1. Diploma ECDL Profile

2.2 Programas recomendados y acreditaciones relacionadas

Los módulos actualmente disponibles en España son los que se describirán a continuación agrupados en las tres categorías ya mencionadas.

Los módulos ECDL Base certifican los conocimientos y habilidades, consideradas como esenciales, que todo usuario de computadoras debería manejar con fluidez. Preparan a los individuos para usar y trabajar con una variedad de equipos, para conectarse y utilizar servicios interactivos y procesar eficazmente textos y datos. Estos módulos contienen conceptos importantes que fundamentan sus competencias digitales en áreas más especializadas, que se encontrarán en los módulos Standard y Advanced. Superar los exámenes de este conjunto de módulos permite obtener un diploma específico denominado ECDL Base. Los módulos los siguientes:

- Conocimientos fundamentales de computación
- Conocimientos fundamentales de aplicaciones en línea
- Procesador de Textos
- Hojas de Cálculo

Los módulos ECDL Standard completan la gama de módulos Base. Permiten desarrollar los conocimientos y habilidades en las áreas más especializadas que mejor reflejen sus necesidades e intereses, para su vida cotidiana o su puesto de trabajo. Pueden añadirse a los módulos Base o tomarlos por separado, con la opción de poder agregar nuevos módulos en cualquier momento, incluyendo módulos Advanced. Superar los exámenes del Base y el de 3 módulos Standard a elegir permite obtener un diploma específico denominado ECDL Standard. Los módulos los siguientes:

- Presentaciones
- Base de Datos
- Herramientas de colaboración en línea
- Seguridad informática

Los módulos ECDL Advanced establecen el siguiente nivel de competencias, ampliando los módulos Base y Standard. Permiten desarrollar sus conocimientos y habilidades en una o más aplicaciones específicas hasta un nivel avanzado. Estos módulos están enfocados al usuario que debe demostrar un conocimiento profundo de estas aplicaciones en el desempeño de sus tareas laborales, desarrollando habilidades por encima del uso rutinario. Antes de registrarse para los módulos ECDL Advanced, es necesario que se haya aprobado exitosamente los correspondientes módulos ECDL Base o Standard (por ejemplo, para acceder al módulo Procesador de Textos Avanzado debe haberse superado el módulo Procesador de Textos). Los módulos los siguientes:

- Procesador de Textos Avanzado
- Hojas de Cálculo Avanzado
- Base de Datos Avanzado
- Presentaciones Avanzado

2.3 Procedimientos para la formación y la acreditación ECDL

Los candidatos que desean acreditar sus competencias digitales deben conocer los pasos del proceso establecido para la acreditación ECDL. Este proceso se puede resumir así:

1. Localizar el Centro Homologado de Exámenes que más le convenga. La lista de centros homologados puede consultarse en la página www.ecdl.es y deben contar, si se les requiere, con un certificado acreditativo de su homologación. Solo los programas formativos y los exámenes respaldados por un centro homologado pueden usar la marca ECDL y permitirán obtener la acreditación oficial. Los centros homologados tienen libertad para fijar sus precios si bien, todos ellos, pagan los mismos derechos al licenciataria nacional por el registro de candidatos y las licencias de exámenes con el software oficial. El licenciataria nacional emite precios recomendados pero que no generan ninguna obligación para los centros.

2. Registrarse y obtener un Número de Registro de Candidato (NRC) en el centro escogido. Al inscribirse obtendrá su número de registro de candidato (NRC) que le permitirá continuar con en el programa ECDL en cualquier parte del mundo (incluso realizar exámenes de un módulo en un centro y realizar los de otros en otro centro). Ese número identificará su expediente mundialmente pudiendo obtener copias de sus diplomas o informes de su expediente completo en cualquier momento y en cualquier centro (con los costes de gestión que marque dicho centro). En España, el NRC tiene un formato del tipo ES00XXXX (por ejemplo, ES000010). A partir de ese momento, el candidato podrá realizar ya exámenes de acreditación de los módulos más adecuados para su perfil, ya sea con programas recomendados o con un programa personalizados (como Base o Standard) o elegir la combinación de módulos que más le interese. Se recomienda pedir consejo al centro homologado para escoger la opción más apropiada.
3. Realizar, si lo necesitamos, la formación correspondiente en el centro elegido. Una vez registrado, se pueden consultar con el centro las posibilidades de material de aprendizaje y formación disponibles, si lo necesita y las fechas de exámenes para inscribirse. En este caso, los Centros de Exámenes determinan los calendarios tanto para la formación como para las sesiones de exámenes. No existe una recomendación única sobre la formación, el estudio o la preparación que se necesita para cada módulo, ya que esto depende de la situación de cada candidato, de su nivel de conocimientos y experiencia previa. El Centro de Exámenes puede asesorar sobre la mejor manera de prepararse para el examen y las posibilidades de material de aprendizaje y formación que pueda ofrecer. Los centros homologados son los únicos que están autorizados a proporcionar formación para lograr la acreditación ECDL con el uso de esta marca. Si la persona cree que cumple con los requisitos determinados en el temario y se considera capaz de demostrar en un examen los conocimientos y habilidades allí detallados, puede registrarse a las sesiones de exámenes directamente. Sin embargo, la mayoría de los candidatos necesitará cierto nivel de preparación previa. La experiencia indica que quienes han realizado una formación previa adaptada a su situación aprueban en mayor porcentaje en la primera ocasión que quienes no lo hacen.
4. Realizar y superar el examen de cada módulo. Dentro de las fechas disponibles en el centro, el candidato puede presentar los exámenes para cada módulo en el orden que prefiera. Los exámenes son presenciales en las instalaciones de los centros o de aulas temporales autorizadas específicamente y se realizan bajo la supervisión de examinadores homologados. Los únicos títulos de acreditación ECDL en España reconocidos tanto a nivel nacional como internacional son los obtenidos en Centros de Pruebas Homologados por ATI con un NRC único. En caso de dudas sobre titulaciones similares o ambiguas es recomendable que antes se pongan en contacto con info@ecd.es. Una vez registrado con un Número de Registro de Candidato (NRC) en uno de los centros puede optar por realizar el examen de otros módulos en los que esté interesado en otro centro, incluso de otro país.

3 EXÁMENES

Los exámenes presenciales automatizados en centros homologados son el medio de comprobación que ECDL emplea para comprobar si el candidato ha desarrollado las competencias asociadas con cada módulo del programa de acreditación. El único prerrequisito formal para presentarse a un examen es haberse registrado en ECDL a través de un centro homologado abonando el coste correspondiente y, por tanto, contar con un NRC o Número de Registro de Candidato. Contando con un NRC, bastará con acordar con un centro homologado la presentación a una sesión de exámenes en los módulos que se hayan seleccionado, abonando el coste correspondiente.

No es obligatorio haber asistido previamente a ninguna formación específica aunque sí que es recomendable para la inmensa mayoría de los casos. Tampoco existe ningún requisito de formación o nivel de educación reglada o no como prerrequisito para la obtención de la acreditación: cualquier persona que sea capaz de superar los exámenes, independientemente de su nivel educativo, recibirá su diploma de acreditación.

3.1 Realización de los exámenes

Las sesiones de exámenes son presenciales, supervisadas por un Examinador Autorizado y solo pueden ser realizadas en las instalaciones de Centros Autorizados de Exámenes ECDL o en aulas temporales dependientes de estos y previamente verificadas y autorizadas. Las aulas deben tener instalado el software del sistema de exámenes (KPlace de la empresa WebScience homologado por ECDL-F) que incluye un programa de control en un ordenador servidor que maneja el examinador y que controla todos los puestos de examen a través de la red local de conexión. Cada ordenador del aula que sirve de puesto de examen debe tener instalado un programa para conectarse con el ordenador de control del examinador.

El sistema de exámenes automatizados evalúa inmediatamente las respuestas y genera los resultados en el mismo momento de acabar cada examen. Cada módulo requiere un examen por separado, con una duración máxima de 45 minutos para los módulos Base y Standard y de 60 minutos para los módulos Advanced. Este tiempo se puede ampliar en casos documentados de personas con necesidades especiales (por ejemplo, por contar con un cierto grado de discapacidad o por realizar el examen en un idioma que no es su lengua materna). Para ello el centro de examen debe remitir documentación acreditativa del candidato para que el licenciario adicional active un tiempo extra de examen según el caso. De esta manera, para un examen de módulos Base o Standard un candidato puede contar con un tiempo total que puede llegar a 60, 75 o incluso 90 minutos según los casos. No obstante, la experiencia con candidatos que no tienen ninguna condición especial y que han recibido formación sobre ECDL es que no agotan el total de 45 minutos asignado sino que más bien acaban el examen, exitosamente en la gran mayoría de los casos, en 25 o 30 minutos (y, frecuentemente, menos tiempo).

Los exámenes de los módulos en España están disponibles en castellano y en inglés, pudiendo el candidato, a través del centro, elegir el idioma en que realizar cada examen solicitándolo con antelación. Los exámenes constan de preguntas con las que lograr hasta un total de 36 puntos: en casi todos los módulos se trata de 36 preguntas con un punto asignado a cada una de ellas aunque en algún módulo pueden ser menos ya que una misma pregunta requiere resolver dos tareas básicas y cuenta con puntuación doble. El porcentaje para lograr el aprobado es del 75% para cada examen: es decir, lograr 27 puntos sobre 36. Cada pregunta o punto de control acertado aporta un punto: los errores no aportan puntos pero tampoco restan puntuación.

Las preguntas de los exámenes pueden pertenecer a dos categorías:

- Preguntas de opción múltiple. En ellas se plantea una cuestión y se ofrecen cuatro opciones de las cuales solo una es correcta. Se puede ver un ejemplo en la Figura 2.
- Preguntas sobre tareas prácticas. En ellas se pide realizar una tarea específica, a veces de una manera concreta, interactuando con una pantalla que simula una aplicación como un navegador o un procesador de textos, por ejemplo. El sistema registra la interacción del usuario y la compara con la que debería ser correcta (por ejemplo, pulsar un botón u opción correcta, escribir un texto determinado, etc.). Se puede ver un ejemplo en la Figura 3.

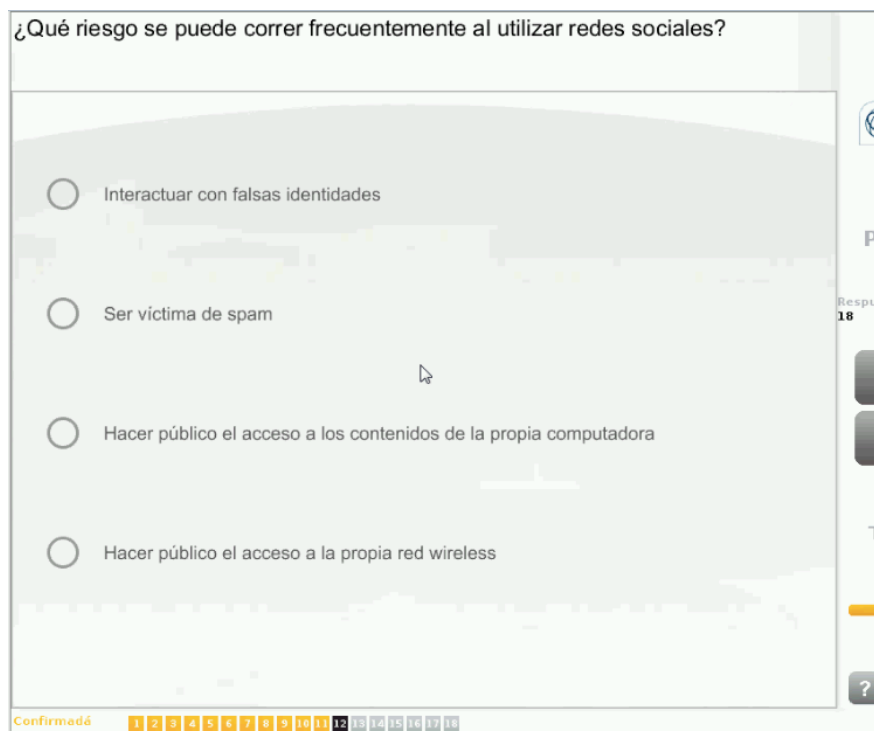


Figura 2. Ejemplo de una pregunta de opción múltiple

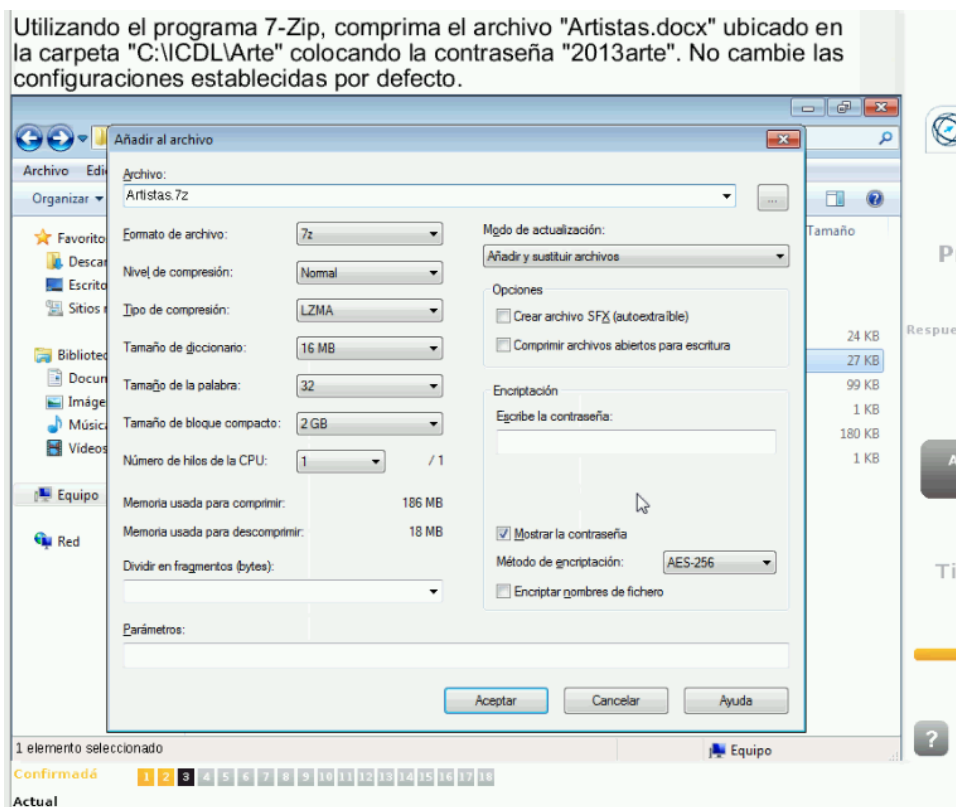


Figura 3. Ejemplo de una pregunta con tarea práctica

Los actuales sistemas de examen permiten saltar una pregunta del examen para dedicarse a la siguiente teniendo la opción, al final, de completar las preguntas que quedaron sin responder. Las preguntas no se registran como contestadas hasta que el candidato no confirme su respuesta explícitamente pulsando el botón correspondiente en la pantalla.

Las preguntas que se incluyen en un examen de un módulo no son siempre las mismas para todos los candidatos. El sistema de examen cuenta con una base de datos con varios juegos de preguntas que se sortean aleatoriamente para cada candidato aunque, según los estándares de ECDL, cada configuración de preguntas de examen para un módulo debe contener un número fijo de preguntas de cada subtema de su temario: por ejemplo, siempre debe haber un número fijo de preguntas sobre la función de impresión en los módulos sobre aplicaciones ofimáticas como el Procesador de Textos, el de Hoja de Cálculos o el de Presentaciones.

En caso de fallar un examen, el candidato puede volver a presentarse al mismo examen en la siguiente sesión de exámenes disponible en el Centro de Exámenes y previo pago de un nuevo derecho de examen.

Por último, durante el examen, los examinadores homologados, que deben estar siempre presentes y recordar y/o explicar los procedimientos a los candidatos, deben garantizar que se actúe de acuerdo a las siguientes indicaciones:

- Los teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos permanecerán apagados o fuera del alcance de los candidatos

- No está permitido utilizar el navegador web para buscar información en Internet
- No está permitido utilizar ninguna otra aplicación de software, libros o cualquier otro medio durante el examen
- Los candidatos no se pueden comunicar entre sí o ver el trabajo de otro candidato.
- Los candidatos pueden hablar con el examinador sólo para aclarar las instrucciones o si existe un problema técnico
- Ningún candidato puede dejar la sala de exámenes durante el examen sin ser supervisado
- Todos los candidatos deben estar advertidos que, en caso de violación a alguna regla, se dará por terminado su examen
- Todos los candidatos deben conocer, en caso necesario, que existe un procedimiento de reclamaciones que el centro debe aplicar según los procedimientos establecidos
- Al finalizar su examen los candidatos pueden permanecer en la sala o salir, pero siempre manteniendo el silencio y respetando todas las anteriores normas

3.2 Herramientas complementarias

El actual sistema de exámenes proporciona a los centros dos herramientas complementarias que pueden ayudar a los centros de exámenes en la formación y en el entrenamiento de los candidatos para superar los exámenes de acreditación. Se trata de la herramienta de diagnóstico de habilidades digitales y la de prueba de nivel que pueden utilizarse en cualquier ordenador con conexión a Internet y con una configuración válida del sistema. Estas pruebas diagnósticas no son exámenes válidos de la acreditación ECDL. Los exámenes ECDL válidos para lograr la acreditación sólo pueden realizarse presencialmente en centros homologados de pruebas bajo supervisión de examinadores homologados.

Los diagnósticos se diferencian de las pruebas de nivel (que también pueden realizarse en lugares distintos a un centro homologado de exámenes) en que los diagnósticos requieren que la persona esté ya registrada como candidata a la acreditación ECDL con un Número de Registro de Candidato (NRC) oficialmente asignado, lo que supone haber introducido todos los datos requeridos para su alta. Por el contrario, las pruebas de nivel se pueden realizar sin asignar un NRC aunque no se comercializan como producto de venta sino sólo como una herramienta de promoción o de conocimiento de las pruebas de ECDL. No obstante, el uso de ambas herramientas tiene un coste para el centro que las solicita para que un candidato las use por lo que están autorizados a cargar un coste a los candidatos (algunos centros integran su uso y su coste en el paquete de exámenes y/o formación que ofertan a los interesados).

Estos diagnósticos se pueden realizar en el centro o en cualquier otro ordenador conectado a Internet donde se haya instalado el software correspondiente y sirven para diversos propósitos:

- Se realizan en el centro en presencia del formador/examinador para evaluar el nivel inicial del candidato. También sirven para practicar con el mismo entorno y preguntas similares a las que se encuentran en un examen oficial ya que estas pruebas son un

simulacro de un examen real y permiten saber lo cerca que uno estaría de poder aprobar un examen oficial.

- Se pueden realizar personalmente sin supervisión para practicar para una convocatoria de examen y saber el desempeño que se puede esperar. En cualquier caso, los resultados quedan almacenados e identificados para su consulta por los formadores, examinadores y administradores del centro homologado.

Además de que los diagnósticos requieren contar con un NRC, cuentan con una amplia batería de preguntas que ronda entre las 50 y 60 que cuentan con idéntica dinámica e interacción y configuración de preguntas. Por el contrario, la prueba de nivel tiene 18 preguntas, la mitad del número que hay en un examen oficial. No obstante, hay que tener claro que ninguna de las preguntas de prueba de nivel o diagnóstico son preguntas que coincidan con ninguna de las que se usan en exámenes oficiales.